

カリキュラム

【人と距離を縮める雰囲気作りとは！】

- (講義) コミュニケーションが得意な人はいない。人との接し方を心得てるか、心得ていないかだけ
- ・ 初対面で人と距離を取るのがマナーと勘違いしていませんか？
  - ・ 人前で話すプロ（芸人）も実は緊張する！人前で話す時のリラックス法とは？
  - ・ 相手の事を知りたければ、まず自分の取扱説明書を見せろ！
- (講義) 空気を読むとは” 相手が何を言ってほしいか・やってほしいか” を読み取ること
- ・ 相手の顔色をうかがうことは、悪いことじゃない。大事なのは、うかがい方だ
  - ・ 弟子時代に学んだ” 人の気持ちを読み取る” 気配りトレーニング

【初対面で相手をファンにする方法とは！】

- (体感) 10秒で相手の心をつかむ挨拶！
- ・ 挨拶は、社内活性、お客様との接客術における” 強力なツカミ”
  - ・ 魅力を出す最大の武器は『愛嬌』その武器を最大限アップさせる表情の出し方・言い方を身に付ける
- (体感) 苦手な相手をファンに変える必殺技<好き好きビーム>
- ・ 喋りやすい人と、喋ってばかりいても、” コミュニケーション筋力” はつかない
  - ・ 自分と会った10分間を気分の良い時間にしてもらう心掛け

【芸人が実践！心の距離を縮める” 聞く力・返す力・瞬発力”】

- (体感・講義) 相手の心の扉を開けるリアクショントレーニング
- ・ プライベートもビジネスも同じ！リアクションの薄い人に、人は喋りたくないものである
  - ・ いいリアクションをとるには相手の話を映像化すること
  - ・ 相手の聞くスイッチを入れる方法
  - ・ 歳の離れたお客様とのコミュニケーションギャップを無くす秘訣

【芸人が実践する！相手にイメージさせる技術とテクニック】

- (講義) 自分の喋りたいことが会話のゴールではない！  
話を聞いた人が” どう思うか・どう感じるか” がゴール
- (体感) 分かりやすく面白いプレゼンカ  
擬音・ジェスチャーで” 手が口ほどにものを言う” 話し方！
- ・ 魅力的な人の所作と心をオープンにするエンターティナー精神（タレントスイッチ）を身に付ける

【賢いアホになって” 相手の懐に入り込む” 技術！】

- (講義) ポケーっとして人が集まってくるのはスターかパンダだけ！（自分から攻める大事さ）
- ・ プライドより、賢いアホになる事の重要性
- (体感) 思わず笑いが起こるツカミのテクニック
- ・ 丁寧さだけでは深い人間関係は作れない！
  - ・ 相手も自分も一瞬でリラックスするキッカケ作り” 褒めツカミ”

【グループディスカッション・発表・研修まとめ】

- ①研修で何を学んだか ②研修前に課題だと感じたこと ③明日からの業務で実践出来そうなこと  
明日からの実践していくための心構え